



HOSPITAL
JARAGUÁ

BALANÇO SOCIAL 2024



Hospital Jaraguá

Neste relatório, você encontrará um panorama abrangente e transparente das nossas atividades ao longo do ano, refletindo o nosso compromisso com a prestação de contas e a responsabilidade social.



Balanço Social 2024

Neste relatório, você encontrará um panorama abrangente e transparente das nossas atividades ao longo do ano, refletindo o nosso compromisso com a prestação de contas e a responsabilidade social. O Hospital Jaraguá tem se dedicado a oferecer cuidados de qualidade e humanizados, e este documento é um testemunho do nosso esforço conjunto.

Convidamos você a explorar as páginas que se seguem, onde compartilhamos nossas conquistas, desafios superados e a grandeza da nossa instituição. Aqui, você poderá conhecer melhor o impacto das nossas ações na comunidade e a importância de cada recurso aplicado para o bem-estar de todos que atendemos.

Agradecemos por sua leitura e pelo interesse em fazer parte da nossa jornada.



Curando o presente, cuidando do futuro!

Quem Somos

Mantido pela Comunidade Evangélica Luterana de Jaraguá do Sul, o Hospital Jaraguá presta assistência médica hospitalar. É um Hospital geral originado da mobilização comunitária, com a qual possui forte identificação. Atuamos com base na assistência multiprofissional ao paciente, priorizando o cuidado no atendimento e reafirmando a cada ano o compromisso com as melhores práticas assistenciais.

Construímos nossa trajetória desde 1966 com base na seriedade, na competência, no respeito às pessoas e aos valores éticos. Nosso comprometimento e nossa transparência são fundamentais para a satisfação dos nossos clientes.

Fomos concebidos no desejo de trazer saúde e bem-estar a todos, desde o primeiro sopro de vida. Nascemos do desejo de cuidar das pessoas, de cuidar de uma cidade toda. E fizemos. Trouxemos à luz milhares de crianças, mitigamos dores, curamos, salvamos vidas.

Fomos nutridos e crescemos criando raízes no nosso espaço, contando histórias, formando memórias, proporcionando cura e encontros. Nos tornamos fortes e abrimos os braços para ainda mais pessoas.

Multiplicamos esforços, ampliamos atendimentos e cuidados, sem nunca deixar de ser o que sempre fomos. Um lugar de cura, de acolhimento e história. Desde o primeiro sopro, enquanto houver história.

Curando o presente, cuidando do futuro!



Escaneie o QR Code!

Conheça mais sobre os serviços oferecidos pelo Hospital Jaraguá.

Explore nossa estrutura, equipe de profissionais e toda a atenção que dedicamos à sua saúde e bem-estar.

Sumário

04	Palavra do Presidente	33	UNIDADES DE DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM
05	Composição do Conselho	34	Centro de Imagem 1
06	Organograma Institucional	34	Centro de Imagem 2
07	Missão, Visão e Valores	34	Medicina Nuclear
08	Linha do Tempo	35	Centro Clínico
10	Nossa Estrutura	36	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO SUS
12	Recursos Humanos	36	Internações Hospitalares
14	Ouvidoria, Pesquisa de Satisfação, Apoio Psicosocial e Fisioterapia	36	Procedimentos Ambulatoriais
15	Capelania e Programa de Gerenciamento de Resíduos, Órgãos Públicos	36	Percentual Aplicado em Filantropia
16	Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão Hospitalares	37	DEMONSTRATIVO FINANCEIRO / CONTÁBIL
17	Nutrição Diética, Doação e Incentivos	37	Balanço Patrimonial
18	Serviços Hospitalares	38	Receitas / Custos Despesas
19	Serviços Médicos	38	Parecer do Conselho Fiscal
20	Nossos Serviços	39	EVENTOS
21	MATERNAL INFANTIL	40	Aniversário de 58 Anos do HJ
22	Maternidade	40	Curso de Gestante
23	Pronto Atendimento Obstétrico	41	5º Feijoada do Hospital Jaraguá
23	Banco de Leite Humano	42	Dia das Crianças
24	PEDIATRIA E NEONATOLOGIA	43	Formatura da Brigada de Emergência
24	Internação Pediátrica	43	25 Anos da UTI Neonatal
25	Pronto Atendimento Infantil (SUS)	44	Dia do Trabalhador
25	Clínica Pediátrica	45	Dia da Gestante
26	Centro Cirúrgico Pediátrico	46	Café com Lideranças
27	UTI Pediátrica	47	RELAÇÕES INSTITUCIONAIS
27	UTI Neonatal	47	Captação de Recursos
28	PRONTO ATENDIMENTO ADULTO	49	Voluntários
28	Pronto Atendimento Adulto	50	Comunicação e Marketing
29	Internação Clínica e Cirúrgica	50	Redes Sociais
29	UTI Adulta	51	Destaques na Mídia
30	Centro Cirúrgico Adulto	58	Operadoras Credenciadas
31	LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICA	59	Empresas Parceiras
31	Lab. de Análises Clínicas	60	Expediente



Palavra do Presidente

”

Cada conquista deste ano reforça que estamos no caminho certo. Com a união, o compromisso e o espírito de inovação, vamos continuar aprimorando nossos serviços, cuidando com excelência e humanismo de cada vida que passa por nossas portas.

Charles Alfredo Bretzke

Presidente do Conselho Administrativo



Prezados integrantes da comunidade do Hospital Jaraguá, ao refletirmos sobre os 58 anos de história do nosso hospital, é com grande alegria e gratidão que compartilho nossas conquistas e desafios, reafirmando o compromisso que nos une: cuidar de vidas com excelência, dedicação e empatia.

Este foi mais um ano de intensas ações e avanços que reforçam a nossa missão de transformar o Hospital Jaraguá em uma referência na área da saúde em nossa região. Investimos na capacitação de nossos profissionais, modernizamos a nossa infraestrutura e ampliamos nossos serviços, sempre com o foco no bem-estar de cada paciente que confia em nosso cuidado.

Nosso objetivo permanece claro: oferecer uma assistência de alta qualidade, promovendo saúde, recuperação e esperança.

Acreditamos que o segredo do nosso sucesso está nas pessoas que compõem a nossa equipe e na união de esforços de todos os envolvidos: colaboradores, parceiros e comunidade.

São esses valores que norteiam nossas ações e nos impulsionam a seguir em frente, mesmo diante de cenários desafiadores.

Agradeço a todos que colaboram diariamente para que o Hospital Jaraguá seja uma instituição forte e inovadora. À nossa equipe dedicada, aos gestores, aos Conselhos, aos parceiros e à comunidade, expresso meu sincero reconhecimento pela confiança e parceria.

Cada conquista deste ano reforça que estamos no caminho certo. Com união, compromisso e espírito de inovação, vamos continuar aprimorando nossos serviços, cuidando com excelência e humanismo de cada vida que passa por nossas portas. Seguiremos firmes na missão de promover saúde de qualidade e bem-estar, construindo um futuro mais saudável para toda a nossa região.

Muito obrigado por fazerem parte dessa história de sucesso e esperança.

Charles Alfredo Bretzke

Presidente do Conselho Administrativo

Conselho de Administração

Presidente: Charles Alfredo Bretzke

Vice-presidente: Warley Marcos Weller



CONSELHO DELIBERATIVO

- Gerson Luis Borchardt
- Iria Tancon
- Wolney Charles Weller
- Ivo Oechsler
- Izaura Herpich
- Andreize Bruns
- Liberto Pommerening
- Raimiro Radunz



CONSELHO CONSULTIVO

- Moacyr Rogério Sens
- Ralf Benedito Sebold
- Luis Fernando da Rocha Roslindo
- Dieter Janssen
- Paulo André Hufenussler



CONSELHO FISCAL

- Rafael Sabino
- Manoel Correia Costa
- Walter Emerson Marschner
- Eno Porath
- Elcio Nicolodi
- Elisa Lueders



DIRETORIA DO HOSPITAL

- Sérgio Luís Alves
(Diretor Executivo)
- Dr. Eduardo S. Hochmüller
(Diretor Clínico)
- Dr. Amélio Alfredo Lissi
(Diretor Técnico)
- Daiane Maria Vieira
(Gerente Assistencial)
- Guilherme André Kienen
(Gerente de Operação)
- Antonio Carlos Souza Santos
(Gerente de Controladoria)

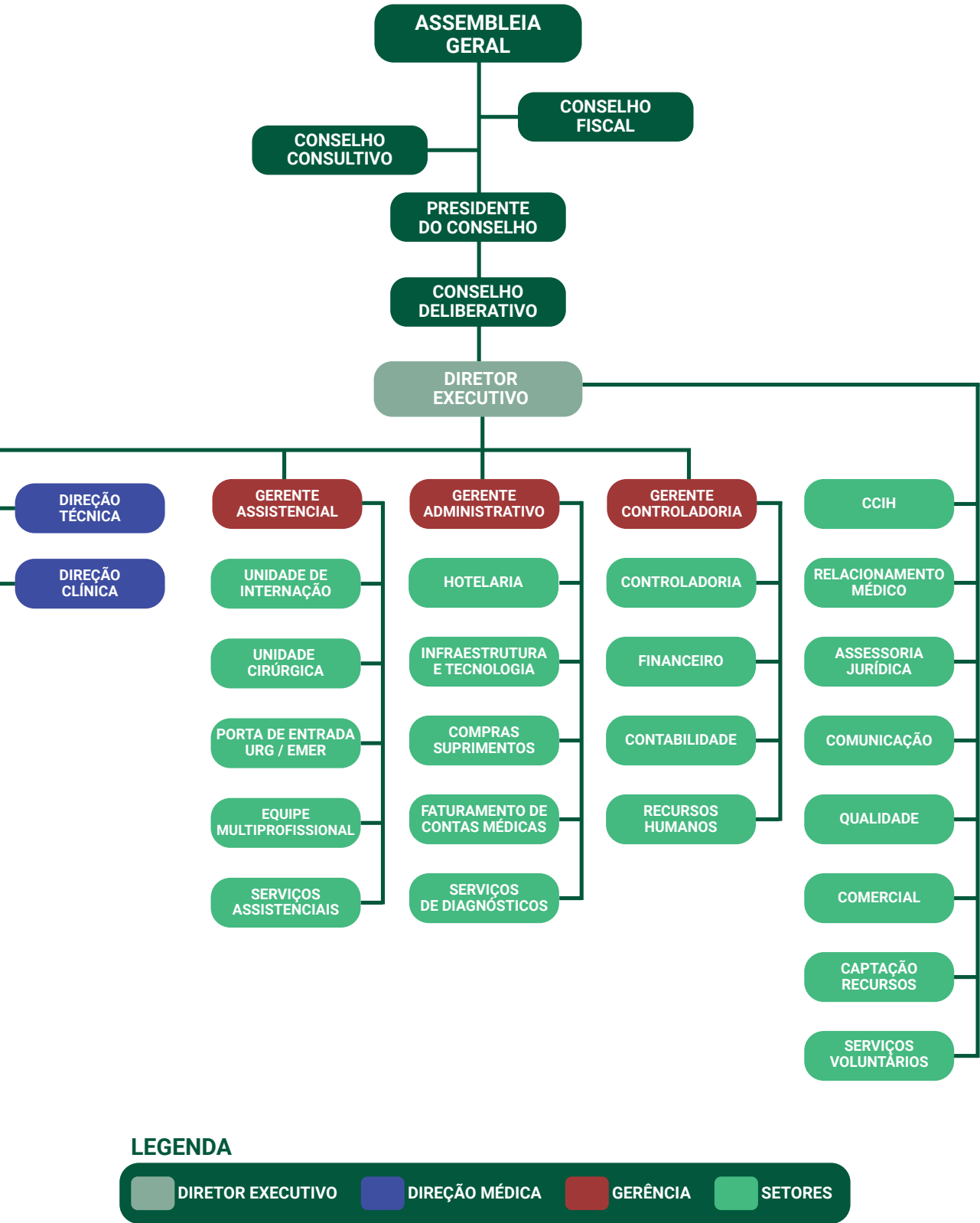


JURÍDICO

- Claudia Sinara Stahelin
(OAB/SC17499/B)
- Oscar Maia Neto
(OAB/SC 15172)
- Alexandre W. Gurdon
(OAB/SC 9013)

Organograma Institucional

O organograma do Hospital Jaraguá foi criado para facilitar a compreensão da organização dos setores e da hierarquia, mostrando de forma clara como as áreas e equipes estão relacionadas. Assim, promove maior transparência, agilidade e eficiência nos serviços, tornando o funcionamento do hospital mais acessível e compreensível para todos.



Missão, Visão e Valores

O Hospital Jaraguá aposta na valorização das pessoas como a melhor maneira de preservar o seu capital humano. Os funcionários devem identificar-se com a imagem do Hospital Jaraguá e sentirem-se orgulhosos em fazer parte de uma instituição que vê as atividades de cada um como essenciais para o sucesso. Além do conhecimento técnico, nossos funcionários têm internalizados os valores de comprometimento, flexibilidade, proatividade e integridade.



MISSÃO
VISÃO E
VALORES

HOSPITAL JARAGUÁ
Curando o presente, cuidando do futuro!

Linha do Tempo



LINHA DO TEMPO

HOSPITAL JARAGUÁ
Curando o presente, cuidando do futuro!

LINHA DO TEMPO

HOSPITAL JARAGUÁ
Curando o presente, cuidando do futuro!



Hospital Jaraguá

CURANDO O PRESENTE, CUIDANDO DO FUTURO

Nossa Estrutura

O Hospital Jaraguá possui uma estrutura robusta e acolhedora, dedicada a atender às necessidades de diferentes momentos da vida de seus pacientes. Por meio de uma gestão eficiente e comprometida com a comunidade, o hospital atua em três principais frentes de atendimento: **obstétrico, infantil e adulto**. Essas áreas foram cuidadosamente planejadas para oferecer assistência especializada, garantindo segurança, conforto e qualidade em cada etapa do cuidado.



Nossa estrutura

O Hospital Jaraguá possui uma estrutura de **18.803 m²** bem organizada, que garante eficiência, segurança e qualidade no atendimento aos seus pacientes.



Leitos de internação

10 leitos de UTI Neonatal
11 leitos de UTI Pediátrica
10 leitos de UTI Adulta



Quantidade de leitos

O Hospital Jaraguá possui uma estrutura composta por **179** leitos, oferecendo atendimento de alta qualidade e abrangente às necessidades da comunidade.



Salas cirúrgica

O Hospital Jaraguá possui **8** salas cirúrgicas equipadas com tecnologia avançada, garantindo procedimentos eficientes, seguros e precisos para nossos pacientes.



Exames de imagem e Diagnóstico

Em 2024, o Hospital Jaraguá realizou aproximadamente **116** mil exames de imagem, com a oferta de serviços diagnósticos de qualidade e eficiência para a comunidade.



Quantidade de atendimentos

Em 2024, o Hospital Jaraguá realizou aproximadamente **194.002** mil atendimentos, demonstrando seu compromisso com a assistência ágil e de qualidade à comunidade.

01

REFERÊNCIAS PARA O ESTADO

Está inserido no SUS como referência em Pediatria para a região da Associação dos Municípios do Vale do Itapocu – AMVALI, referência em UTI Neonatal e Pediátrica para todo o Estado de Santa Catarina e referência em Gestação de Alto Risco para as regiões Norte e Nordeste do Estado.

02

CONQUISTAS

Entre os marcos históricos, podemos destacar: ampliação das estruturas físicas em 1976 e 2015; criação do primeiro Centro de Imagem da região em 1994; inauguração da UTI Neonatal e Pediátrica em 1999; o título Amigo da Criança recebido do UNICEF em 2001; Pr mio Criança ABRINQ em 2012 e Certificado pelo Programa Ibero-americano pela excelência do Banco de Leite Humano.

03

A COMUNIDADE

Os sucessos obtidos no decorrer da história só foram possíveis graças ao empenho da Comunidade Evangélica Luterana de Jaraguá do Sul que, apesar das dificuldades e contando com o apoio da população jaraguaense, sempre trabalhou para obter a melhoria constante do serviço, trilhando um caminho pautado na seriedade e na competência.



Recursos Humanos

DEPARTAMENTO PESSOAL

O Departamento Pessoal é responsável por todas as questões que envolvem os funcionários da instituição. Responde pela admissão e desligamento de funcionários, pela transferência de funcionários, horários de trabalho, contratos, férias, cálculo e atualização de salários, elaboração de folha de pagamento e encargos a serem quitados, além de fornecer dados estatísticos.

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Através do processo de recrutamento e seleção, o Hospital Jaraguá busca atrair profissionais capacitados para atender as necessidades existentes, buscando alocar o melhor candidato na função que lhe é adequada. Também se investe no recrutamento interno, de forma a desenvolver o potencial existente com o objetivo de valorizar a dedicação das nossas pessoas.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Quando o funcionário completa 45 dias, 90 dias, 6 meses e 1 ano de empresa, ele passa por avaliações funcionais que, somadas ao acompanhamento diário em seu setor de atuação, permite às coordenações apontar em treinamentos específicos a serem aplicados a cada funcionário. No ano de 2024, realizamos 1668 horas de treinamento técnico e de aperfeiçoamento.

NOSSA DIMENSÃO EDUCACIONAL

Um dos objetivos do Hospital Jaraguá é promover o aprendizado contínuo e a atualização do conhecimento dos profissionais da área de saúde, incentivando o desenvolvimento técnico-científico. Reconhecemos que a necessidade de capacitação profissional está diretamente relacionada ao nível de tecnologia disponível na instituição. Assim, acreditamos que capacitar vai além da simples formação, sendo um processo que envolve educação, reciclagem e transformação comportamental, estimulando a participação ativa dos colaboradores e promovendo uma evolução constante na qualidade dos nossos serviços.

FORMATURA DE MÉDICOS E RESIDENTES

Em fevereiro aconteceu a formatura de mais uma turma de médicos residentes, formada pelo Hospital Jaraguá. No total, cinco profissionais da saúde receberam o título de especialistas, nas áreas de Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria. Na residência, profissionais formados em medicina aprofundam seus conhecimentos sobre uma área específica, conciliando Treinamento teórico e prático sob a supervisão de médicos especialistas experientes. O Programa de Residência Médica iniciou, em Jaraguá do Sul, em 2015 e foi aprovado pela Comissão Nacional de Residência Médica e CRM pelo Ministério da Educação e Cultura (MEC).

PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

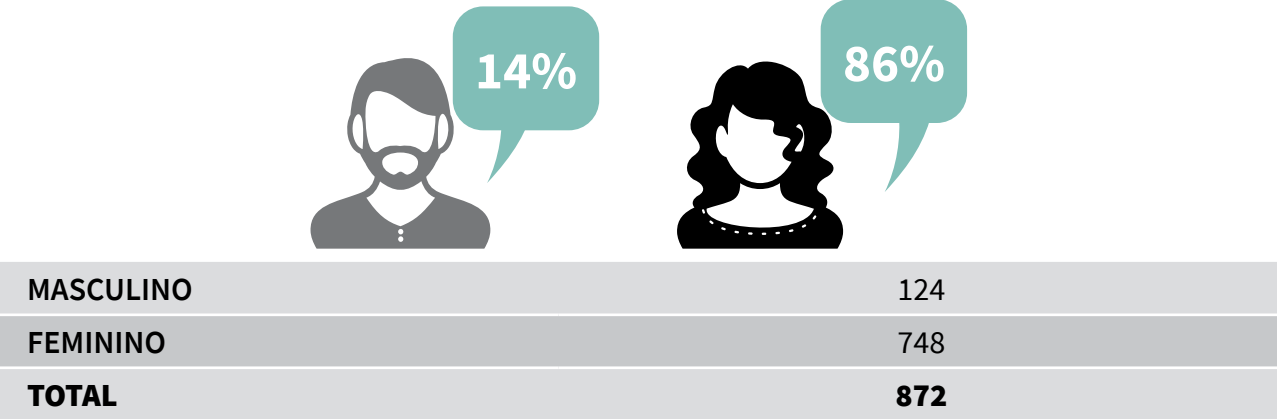
O Hospital Jaraguá aderiu ao Programa Jovem Aprendiz por acreditar que esta é uma das maneiras de contribuir com o futuro desses jovens. Possui atualmente 19 jovens aprendizes, em conformidade com o programa e com o estabelecido pela Lei de Aprendizagem. A jornada de trabalho não pode ultrapassar quatro horas diárias, até cinco dias por semana (um dia é destinado ao curso de capacitação profissional no Centro de Integração Empresa-Escola - CIEE e Gerar).

BENEFÍCIOS
Vale-transporte
Plano de Saúde
Plano Odontológico
Convênio SESC
Cartão Util-Card
Refeitório na Empresa
Seguro de Vida
Day Off (dia do aniversário)

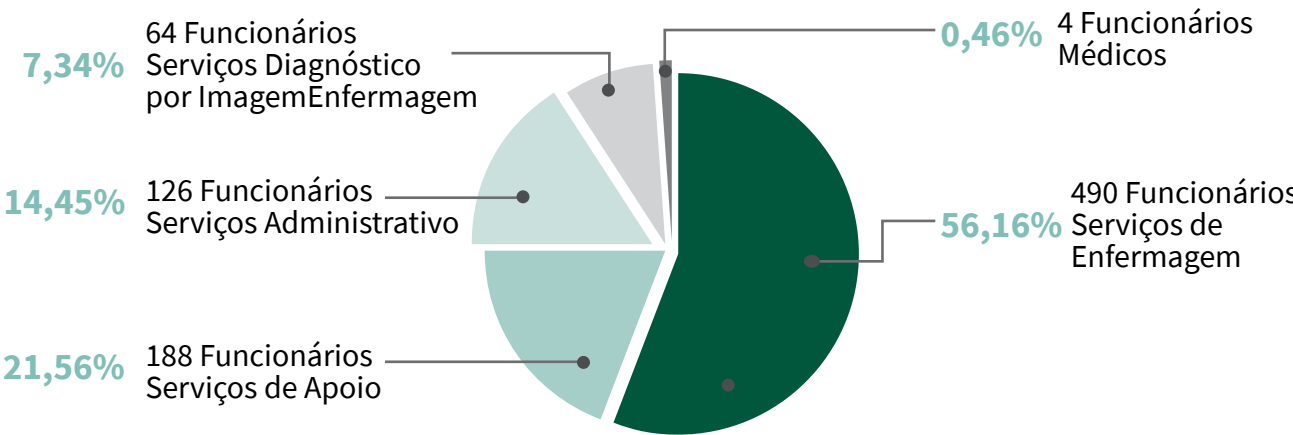


**HOSPITAL
JARAGUÁ**

Divisão por Gêneros



Funcionários por Setores



NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS			
	2022	2023	2024
Serviços Administrativos	113	116	126
Serviços de Enfermagem	385	426	476
Serviços de Apoio	139	152	169
Estagiários	14	12	15
Médicos	5	4	4
Fisioterapeutas	13	12	14
Equipe Multiprofissional	6	8	4
SUBTOTAL	675	730	808
Centro de Imagem 1	16	20	21
Centro de Imagem 2	37	39	36
SUBTOTAL	53	59	57
Medicina Nuclear	9	8	7
TOTAL	737	797	872

OUVIDORIA E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Hospital Jaraguá disponibiliza um serviço de Ouvidoria como canal de comunicação direta com a comunidade, atendendo às manifestações, sugestões, reclamações e elogios por diversos meios, como e-mail, telefone, whatsApp, site e presencialmente. Essa ferramenta fortalece a relação de confiança, promove a escuta ativa, a humanização no atendimento e contribui para a transparência na gestão. As informações coletadas ajudam a identificar pontos de melhoria, permitindo ações corretivas rápidas e eficazes, além de incentivar uma cultura de participação, ética e compromisso com a qualidade. Complementarmente, a realização sistemática de Pesquisas de Satisfação permite ao hospital avaliar de forma objetiva a experiência dos pacientes em diferentes aspectos do atendimento, como recepção, agilidade, alimentação, limpeza e estrutura. Essa coleta contínua de dados ajuda a identificar acertos e oportunidades de melhoria, garantindo que as ações implementadas tenham efeito real na experiência do usuário. Assim, o hospital busca constantemente aprimorar seus serviços e oferecer um atendimento mais humanizado, seguro e alinhado às expectativas da comunidade.

NÚMERO DE PESQUISAS ENVIADAS	123.070
NÚMERO DE PESQUISAS RESPONDIDAS	46.160
PORCENTAGEM DE PESQUISAS ENVIADAS E RESPONDIDAS	38%
MÉDIA GERAL DE 1 A 5	4,38

APOIO PSICOSSOCIAL

O Hospital oferece um serviço de Apoio Psicossocial, que atua de forma dedicada junto a pacientes e familiares em situação de vulnerabilidade social e emocional. Este serviço desempenha um papel fundamental na Humanização do cuidado, proporcionando uma assistência integral que considera não apenas a saúde física, mas também o bem-estar emocional dos indivíduos. Com atendimentos diários e personalizados, especialmente voltados para crianças, adolescentes, idosos e gestores, o Apoio Psicossocial oferece suporte psicológico e social de forma contínua durante toda a permanência no hospital. A equipe especializada desse serviço está preparada para acolher, orientar e oferecer estratégias para lidar com as dificuldades emocionais, ajudando a reduzir o estresse, a ansiedade e o medo que frequentemente acompanham o tratamento hospitalar. Além disso, o Apoio Psicossocial promove a valorização da autonomia, fortalecimento das redes de apoio e estímulo à esperança, contribuindo para uma recuperação mais humanizada e tranquila. Nosso objetivo é criar um ambiente mais acolhedor e compreensivo, onde as necessidades emocionais sejam atendidas com respeito, empatia e humanidade. Assim, o serviço reforça o compromisso do hospital de oferecer uma assistência que vá além do cuidado médico, promovendo o equilíbrio emocional e o bem-estar integral de seus pacientes e suas famílias durante todo o processo de tratamento.

ATENDIMENTOS PSICOLOGIA HOSPITALAR	1.846
ATENDIMENTOS ASSISTÊNCIA SOCIAL	3.847

FISIOTERAPIA

O fisioterapeuta atua em diversas áreas do Hospital Jaraguá, garantindo cuidado integral às diferentes etapas da saúde dos pacientes. Sua presença é fundamental nas Unidades de Terapia Intensiva Neonatal, Pediátrica, Adulta e setores de internação, promovendo recuperação, conforto e segurança. Na obstetrícia, disponibilizamos a Fisioterapia na Saúde da Mulher, atendendo desde a gestação, pós-parto, puerpério até o climatério. Essa abordagem inclui técnicas como bandagens funcionais, conhecidas como Taping, que, combinadas a exercícios específicos, facilitam uma recuperação mais eficiente e segura. Em 2024, a equipe de Fisioterapia realizou aproximadamente 62.000 atendimentos. A presença do profissional na equipe multidisciplinar contribui para a redução do tempo de internação e para

melhorias na qualidade de vida e na funcionalidade dos pacientes, reforçando o compromisso do Hospital Jaraguá com a saúde integral e a excelência no cuidado.

CAPELANIA HOSPITALAR

O hospital dispõe de um serviço chamado Capelania Hospitalar, cuja missão é oferecer apoio à espiritualidade de pacientes, familiares, funcionários e da comunidade, sempre respeitando e valorizando os preceitos religiosos de cada indivíduo. Este serviço desempenha um papel fundamental na promoção do bem-estar emocional e espiritual, contribuindo para uma assistência humanizada e integral. A equipe de capelães está disponível para proporcionar encorajamento, conforto, oração, orientação e apoio durante momentos de conflito, dúvidas, insegurança ou sofrimento causados pela hospitalização ou por questões pessoais. A presença da capelania busca criar um ambiente acolhedor, onde o cuidado espiritual seja uma fonte de esperança e força para todos que passam pelo hospital. Valorizando a diversidade religiosa e espiritual, o serviço promove uma escuta atenta e respeitosa, contribuindo para a humanização do atendimento e reforçando o compromisso do hospital de cuidar do paciente de forma holística. Assim, a Capelania Hospitalar é uma importante ponte que conecta o aspecto emocional, espiritual e humano, ajudando indivíduos a enfrentarem o tratamento com mais paz, esperança e confiança.

VISITAS AOS PACIENTES	671
ACONSELHAMENTOS AOS PACIENTES	735
ATENDIMENTOS AOS FUNCIONÁRIOS	529

PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DO SERVIÇO DE SAÚDE

O hospital dispõe de um Programa de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde (PGRSS), que tem como objetivo principal minimizar o impacto ambiental causado pela geração de resíduos hospitalares. Este programa reflete o forte compromisso da instituição com a responsabilidade socioambiental, promovendo práticas sustentáveis e o uso racional de recursos naturais. Por meio de ações específicas, o PGRSS assegura que todos os resíduos produzidos, incluindo materiais perfurocortantes, resíduos químicos, biológicos e comuns, sejam descartados de forma segura, adequada e conforme a legislação vigente. A importância do PGRSS vai além da proteção ambiental; ele é fundamental para garantir a segurança dos pacientes, profissionais de saúde e da comunidade, evitando contaminações e promovendo a saúde pública. Além disso, o programa contribui para a conscientização e envolvimento de toda a equipe hospitalar na gestão responsável dos resíduos, incentivando práticas que reduzem desperdícios e promovem a reutilização e reciclagem sempre que possível. Ao implementar o PGRSS, o hospital demonstra seu compromisso com a sustentabilidade e a proteção do meio ambiente, reforçando sua responsabilidade social e ética. Essa iniciativa é essencial para assegurar uma operação hospitalar mais consciente, segura e sustentável, alinhada às necessidades da comunidade e ao cuidado com o planeta.

TONELADAS DE RESÍDUOS	218
TONELADAS DE RESÍDUOS RECICLÁVEIS	37

PARTICIPAÇÃO NA SOCIEDADE E ÓRGÃOS PÚBLICOS

CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE
CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA MULHER
CONSELHO MUNICIPAL DO IDOSO
CONSELHO MUNICIPAL DA SAÚDE

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

O Núcleo de Segurança do Paciente - NSP, atuando conforme o protocolo do Programa Nacional de Segurança do Paciente, realiza reuniões mensais para implantar e difundir os processos relacionados à segurança dos pacientes, melhoria dos processos de cuidado, uso de tecnologias da saúde, disseminação sistemática da cultura de segurança e a articulação e integração dos processos de gestão de risco. Em 2024, as principais ações do NSP foram:

- Fortificação de protocolos sobre as seis metas internacionais de segurança do paciente;
- Treinamento sobre as seis metas internacionais (identificação do paciente, comunicação efetiva, prevenção de infecções, prevenção de quedas e LPP, (lesão por pressão) administração segura de medicamentos);
- Implementação de passagem de plantão informatizada (projeto piloto);
- Treinamentos diversos acerca da segurança do paciente;
- Evento Setembro Seguro com ações in loco sobre segurança do paciente, concurso de frases e blitz da segurança;
- Respondido o questionário FORMSUS;
- Auditorias in loco para avaliação de riscos;
- Implementação de protocolos adicionais às seis metas;
- Implementação de placas beira-leito sobre prevenção de riscos;
- Implementação de placas beira-leito para orientação sobre os riscos;
- Palestra lúdica sobre higiene das mãos;
- Intensificação e monitoramento da aplicação de escalas de riscos;
- Implementação de pedido de avaliação para a equipe multiprofissional via Tasy;
- Atualização na lista positiva dos hospitais referente ao NOTIVISA;
- Implementação de auditorias in loco para monitorização das práticas seguras;
- Implantação dos Round multidisciplinar nas unidades de terapias intensivas;
- Implantação do Round semanal da segurança do paciente.

COMISSÃO HOSPITALARES

- Comissão de Curativos
- Comissão de Padronização de Materiais e Equipamentos Hospitalares
- Comissão de Nutrição Enteral e Parenteral
- Comissão do Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar (NAQH)
- Comissão Hospitalar de Transplante
- Comissão de Processamento de Produtos para Saúde
- Comissão de Resíduos de Serviços em Saúde
- Comissão da Agência Transfusional
- Núcleo de Segurança do Paciente
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)
- Comissão de Ética Médica
- Comissão de Ética de Enfermagem
- Comissão de Óbitos
- Comissão de Prontuários
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
- Comissão de Padronização
- Comissão de Experiência do Paciente
- Comitê de Assédio

NOSSOS
SERVIÇOS

HOSPITAL JARAGUÁ

Curando o presente, cuidando
do futuro!

NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

A gastronomia hospitalar não leva em conta apenas o preparo de alimentos, mas também baseia-se na qualidade do aroma, sabor, organização e apresentação de seus pratos, na utilização de materiais adequados, tendo o paciente/funcionário como um sujeito individualizado, respeitando suas preferências, aversões alimentares e hábitos. Nossos pacientes contam com o trabalho exclusivo da Clínica Nutricional, que se fundamenta na necessidade nutricional específica desse paciente, de acordo com as recomendações dos médicos e demais profissionais assistenciais, garantindo todo o cuidado e equilíbrio na dieta ofertada. O lactário é outro fator diferencial de nosso compromisso com a qualidade, ofertando o preparo e a distribuição de fórmulas lácteas e dietas enterais aos pacientes.

NÚMERO DE REFEIÇÕES			
	2022	2023	2024
Pacientes	121.371	133.214	152.758
Acompanhantes	63.189	61.786	72.520
Funcionários	46.302	49.504	53.000
Mamadeiras e SNE	52.772	46.000	60.653
TOTAL	283.634	290.504	338.931

DOAÇÕES E INCENTIVOS

O Hospital Jaraguá reconhece a importância da colaboração da comunidade e do setor público para a manutenção e o aprimoramento de seus serviços de saúde. Anualmente, recebemos doações de materiais hospitalares, medicamentos e diversos recursos que contribuem diretamente para a qualidade do atendimento oferecido à população. Além dessas doações físicas, também recebemos incentivos financeiros do município e do estado, que são essenciais para a execução de projetos, aquisição de equipamentos e melhorias nas estruturas do hospital. Essas contribuições, tanto em recursos materiais quanto financeiros, fortalecem nossa missão de cuidar com excelência, responsabilidade e humanização.

DOAÇÕES	
MATERIAIS E MEDICAMENTOS	R\$ 210.812,94
ESPÉCIES	R\$ 1.351.863,39
TOTAL	R\$ 1.562.676,33

INCENTIVOS	
MUNICIPAL	R\$ 11.760.737,29
ESTADUAL	R\$ 14.117.054,38
SUBTOTAL	R\$ 25.877.791,67

TOTAL	R\$ 27.440.468,00
-------	-------------------

Serviços Hospitalares

HOSPITAL JARAGUÁ



ATIVIDADE DE APOIO E ADMINISTRATIVAS

- Farmácia Interna
- Produção de Alimentos
- Hotelaria
- Higienização
- Centro de Material Esterilizado
- Central de Abastecimento Farmacêutico
- Centro Administrativo & Apoio
- Manutenção Geral
- Lavanderia Externa

Serviços Hospitalares

- Agência Transfusional
- Atividades de Apoio e Administrativa
- Banco de Leite Humano
- Canguru
- Clínica Pediátrica
- Central de Abastecimento Farmacêutico
- Centro Administrativo e Apoio
- Centro de Material
- Esterilizado
- Centro Cirúrgico
- Centro Obstétrico
- Centro de Diagnóstico
- Densitometria Óssea
- Ecografia
- Eletrocardiografia
- Endoscopia Alta e Baixa
- Farmácia Interna
- Fisioterapia
- Higienização
- Hemodinâmica
- Hotelaria
- Laboratório de Análises Clínicas
- Mamografia Digital
- Neonatal
- Nutrição
- Nutrição Clínica
- Pronto Atendimento Adulto
- Pronto Atendimento Infantil
- Ressonância Magnética
- Radiologia
- SAME
- Tomografia
- Unidade de Cuidados Especiais
- UCINCo
- Unidades de Internação
- UTI Geral, Pediátrica e Neonatal

Serviços Médicos

HOSPITAL JARAGUÁ



Serviços Médico

- Anestesiologia
- Angiologia e Cirurgia Vascular
- Cardiologia
- Cardiologia Pediátrica
- Cirurgia Bucofacial
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Mão / Microcirurgia
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Torácica
- Clínica Geral
- Coloproctologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Hemodinâmica
- Infectologia
- Mastologia
- Neurologia Adulta
- Neurologia Pediátrica
- Oftalmologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Urologia

CORPO CLÍNICO

O **Corpo Clínico** do Hospital Jaraguá tem por missão fundamental auxiliar a administração hospitalar na promoção de um atendimento de excelência à população. Sua atuação visa aproximar os profissionais de saúde, estimular o intercâmbio de conhecimentos e experiências, e promover o aprimoramento contínuo das atividades médicas. Essa integração facilita a atualização tecnológica e científica, além de garantir uma assistência mais segura, humanizada e eficaz aos pacientes atendidos.

A Direção Técnica do hospital está sob a responsabilidade do médico Dr. Amélio Alfredo Lissi, cuja experiência e liderança contribuem para que o corpo clínico seja coordenado de forma harmoniosa e eficiente. Sob sua orientação, o hospital busca consolidar uma equipe de excelência, composta por profissionais altamente capacitados e comprometidos com os valores e a missão da instituição.

Atualmente, o Corpo Clínico do Hospital Jaraguá conta com a participação de 174 profissionais de diferentes especialidades médicas, que atuam de forma integrada, promovendo uma resposta rápida e eficiente às demandas de saúde. Essa diversidade de especialistas permite oferecer uma ampla gama de serviços clínicos, que atendem às necessidades de pacientes de todas as faixas etárias, com segurança, qualidade e Humanização.

Nossos Serviços

HOSPITAL JARAGUÁ



O **Hospital Jaraguá** é referência na região, apoiado pela comunidade e pelas esferas públicas, com equipamentos de alta tecnologia e profissionais atualizados. Nosso compromisso é oferecer atendimento centrado no paciente e de excelência, organizado em várias especialidades, como emergência 24 horas, UTI, centro cirúrgico, diagnóstico por imagem e laboratórios de alta precisão.

Contamos com serviços de maternidade, pediatria, cardiologia, ortopedia, neurologia, e outros, sempre buscando o melhor cuidado. Investimos na capacitação contínua de nossos colaboradores e em ações de educação em saúde, prevenção de doenças e campanhas de conscientização para fortalecer a comunidade.

Nosso objetivo é promover a saúde de forma acessível, eficiente e responsável, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida de todos que atendemos.

CLASSIFICAÇÃO DE LEITOS HOSPITALARES		
	TOTAL	SUS
Clínica Médica	22	10
Clínica Cirúrgica	48	20
Clínica Obstétrica	21	15
Cirurgia Obstétrica	19	12
CLínica Pediátrica	23	16
Crônicos	1	1
UTI Pediátrica	11	8
UTI Neonatal	10	6
UCINCo	10	6
Canguru	3	3
UTI Adulta	10	6
Clínica AIDS	1	1
TOTAL DE LEITOS	179	104

NOSSOS SERVIÇOS

HOSPITAL JARAGUÁ
Curando o presente, cuidando do futuro!

01



MATERNINO-INFANTIL DO HOSPITAL JARAGUÁ

CUIDADOS DE EXCELÊNCIA PARA GESTANTES, RECÉM-NASCIDOS E CRIANÇAS

No Hospital Jaraguá, nosso compromisso é oferecer cuidados de excelência para gestantes, recém-nascidos e crianças, promovendo a saúde e o bem-estar de toda a família. Nosso setor materno-infantil abrange uma gama de serviços essenciais, incluindo a assistência pré-natal, parto e puerpério, garantindo que as futuras mães recebam acompanhamento especializado durante toda a gestação.

Contamos também com atendimento neonatal de alta complexidade, voltado para recém-nascidos, especialmente aqueles que necessitam de cuidados especiais, além de uma equipe de pediatria dedicada ao acompanhamento do crescimento, desenvolvimento e prevenção de doenças na infância. Nosso objetivo é promover um cuidado humanizado, seguro e eficiente, alinhado às melhores práticas da saúde, contribuindo para uma comunidade mais saudável e fortalecendo o vínculo entre mães, bebês e suas famílias.

Reconhecimento e Infraestrutura

Reconhecida pela UNICEF, em 2001, como o “Hospital Amigo da Criança”, a Maternidade do Hospital Jaraguá possui infraestrutura completa para atender as mães e seus bebês. São atualmente 30 leitos divididos entre apartamentos, quartos individuais e coletivos, todos funcionando no sistema de alojamento conjunto. Isso significa que, nos casos em que o recém-nascido nasce saudável, o mesmo permanece com a mãe em um mesmo ambiente até a alta hospitalar, promovendo maior contato e vínculo. Essa abordagem facilita a prestação de cuidados essenciais, além de orientações às mães sobre a saúde do binômio mãe-filho.

Credenciamento e Equipamentos

A maternidade do Hospital Jaraguá é credenciada para gestantes de alto risco e faz parte da Rede Alyne, dispondo de todos os equipamentos necessários para consultas obstétricas de urgência e emergência, partos e assistência neonatal. Nossa equipe de médicos e enfermeiras obstétricas é treinada e habilitada para acompanhar o trabalho de parto, prestar assistência às gestantes e oferecer o apoio necessário em todos os momentos.



MATERNIDADE (ATENDIMENTO OBSTÉTRICO GESTANTE MÉDIO E ALTO RISCO)

A **maternidade** do Hospital Jaraguá é credenciada para atender gestantes de alto risco, alinhada às diretrizes da Rede Cegonha, garantindo um cuidado humanizado e de qualidade. Contamos com equipamentos modernos e completos para consultas obstétricas de urgência e emergência, além de oferecer suporte integral durante o parto e assistência neonatal. Nossa equipe, composta por médicos e enfermeiras obstétricas altamente treinadas e habilitadas, acompanha todo o trabalho de parto, proporcionando conforto, segurança e apoio às futuras mães em todos os momentos. Com atendimento 24 horas, nossa maternidade assegura assistência especializada a gestantes de média e alta complexidade, reafirmando nosso compromisso de oferecer um cuidado seguro e acolhedor para a saúde da mãe e do bebê.

ATENDIMENTOS OBSTÉTRICOS			
	2022	2023	2024
Pronto Atendimento Obstétrico	20.916	19.729	20.576
Internações Obstétricas	4.257	4.267	4.530
Nascimentos	3.966	4.033	3.967
TOTAL	29.139	28.029	29.073

O hospital conta com diferentes setores especializados para oferecer um cuidado completo e humanizado às gestantes e recém-nascidos.

Na **Ala PPP**, disponibilizamos um espaço dedicado ao **pré-parto, parto e pós-parto imediato**, com cinco quartos individuais que garantem privacidade e uma abordagem acolhedora para o momento do nascimento. A Internação B1, localizada no primeiro andar do bloco B, é destinada a pacientes de convênios que precisam de cuidados cirúrgicos e obstétricos, oferecendo uma estrutura com 28 leitos, onde priorizamos a recuperação, segurança e orientações para a alta hospitalar. Já na Ala Schuster, no primeiro andar do bloco A, funciona a nossa Maternidade, que atende SUS com 20 leitos. Nesse espaço, realizamos atendimentos a gestantes com diferentes condições clínicas, além de oferecer suporte a partos normais, cesáreas e alojamento conjunto de recém-nascidos. Nosso objetivo é proporcionar um atendimento integral, eficiente e acolhedor, promovendo o bem-estar das famílias em um ambiente de alta tecnologia e cuidado humanizado.

NÚMERO DE PARTOS			
	2022	2023	2024
Parto Normal	1.919	1.969	1.972
Parto Cesariana	2.047	2.064	1.995
TOTAL	3.966	4.033	3.967

PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO

O **Pronto Atendimento Obstétrico** do Hospital Jaraguá, no segundo andar do bloco A, atende emergências de gestantes de toda a região, com cerca de 2 mil atendimentos mensais. Conta com uma equipe qualificada, equipamentos modernos e funciona 24 horas, garantindo atendimento rápido, humanizado e seguro para situações como trabalho de parto, complicações e orientações.

Nosso foco é promover o bem-estar materno-infantil e oferecer suporte imediato às famílias nos momentos mais importantes.

PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO			
	2022	2023	2024
Convênios	3.641	3.318	3.583
Particular	136	112	113
SUS	17.138	16.299	16.880
TOTAL	20.915	19.729	20.576

BANCO DE LEITE HUMANO (BLH)

O **Banco de Leite Humano** do Hospital Jaraguá desempenha um papel fundamental na garantia de um atendimento eficiente e humanizado à nossa comunidade. Por meio de uma gestão cuidadosa e dedicada, conseguimos otimizar recursos, garantir a disponibilidade de leitos em momentos de maior demanda e assegurar cuidados de qualidade para nossos pacientes. Nosso Banco de Leite Humano também distribui leite doado para atender às demandas do hospital, incluindo a UTI Neonatal, UCINCo e Canguru, colaborando na alimentação e na saúde dos bebês mais vulneráveis. Contamos com uma equipe dedicada a acompanhar as doações, receptores e visitas domiciliares, promovendo assim um cuidado contínuo e integral à saúde de nossos pequenos e suas famílias. Visando aliviar a dor, inflamação e acelerar o processo de cicatrização de possíveis lesões na mama, eventualmente causada durante a amamentação, o Banco de Leite Humano presta atendimento personalizado as mães contando com a equipe de fonoaudiólogas do hospital com orientações e aplicações do laser, formando um time junto com equipe de enfermagem para o sucesso da amamentação.

Tanto no âmbito interno quanto externo, oferecemos um número significativo de atendimentos individuais, reforçando nosso compromisso com a humanização, a eficiência e o apoio às famílias em todos os momentos do cuidado hospitalar. Nosso objetivo é manter a excelência na gestão de leitos, priorizando a segurança, o conforto e o bem-estar de todos que passam pelo Hospital Jaraguá

DADOS BANCO DE LEITE (BLH)	
ENTRADA DE LEITE MATERNO	1.152,94 L
RECEPTORES	616
DOADORAS	598
VISITAS DOMICILIARES	593
ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS	8.938
BEBÊS INTERNADOS NAS UTIS NEONATAL, UCINCO E UCINCA	719
LITROS DE LEITE CRÚ DISTRIBUÍDOS (NEONATAL, UCINCO E UCINCA)	256.454 L



SERVIÇOS DE PEDIÁTRIA E NEONATOLOGIA

CUIDADO INTEGRAL DE NOSSOS PEQUENOS PACIENTES

Internação Pediátrica

O Hospital Jaraguá conta com 16 leitos SUS na Unidade de Internação Pediátrica, dedicados ao cuidado integral de nossos pequenos pacientes. Com uma taxa de ocupação média de 75%, proporcionamos um ambiente acolhedor, seguro e equipado com tecnologia moderna, sempre priorizando a segurança, o conforto e a recuperação das crianças. Nosso compromisso é oferecer uma assistência humanizada, dedicada a promover a saúde e o bem-estar das crianças e de suas famílias durante todo o período de internação.

OCUPAÇÃO PACIENTE DIA - INTERNAÇÃO PEDIÁTRICA			
	2022	2023	2024
OCUPAÇÃO	68,6%	68,9%	75,1%
PACIENTE DIA	4.640	5.149	4.306

Pronto Atendimento Infantil (PA SUS)

O **Pronto Atendimento Infantil** do Hospital Jaraguá é uma unidade referência na região do Vale do Itapocu, voltada ao atendimento emergencial de crianças e adolescentes de 0 a 14 anos e 11 meses. Com equipe especializada e disponível 24 horas, garantimos assistência rápida, segura e humanizada, atendendo às diversas necessidades clínicas com agilidade e qualidade. Nosso sistema de triagem classifica os pacientes pelo grau de risco, assegurando prioridade aos casos mais graves e promovendo um fluxo eficiente para um atendimento digno e efetivo. Atendimento a pacientes do SUS, convênios e particulares garante acesso universal ao cuidado em saúde.

CONSULTAS PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL			
	2022	2023	2024
Convênios	6.001	4.274	2.528
Particular	14	270	105
SUS	49.735	46.589	47.870
TOTAL	55.750	51.133	50.503

Clínica Pediátrica

A **Clínica Pediátrica** do Hospital Jaraguá oferece cuidado integral e especializado em um ambiente acolhedor para crianças e adolescentes. Funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 24h, e aos sábados e domingos, das 8h às 19h, com dois consultórios bem equipados e uma equipe altamente qualificada, incluindo um pediatra de referência e enfermagem experiente. A partir de 2025, a clínica ampliará o atendimento para 24 horas, garantindo maior comodidade. Um diferencial importante é a integração com os serviços hospitalares, permitindo exames laboratoriais e de imagem — como testes para dengue, influenza e COVID-19 — com resultados em até duas horas, tudo no mesmo local, facilitando diagnósticos rápidos e precisos. O ambiente colorido, com salas de atendimento e recreação, proporciona uma experiência mais leve para crianças e famílias. Além disso, os pacientes contam com atendimento imediato e suporte hospitalar para casos mais complexos, assegurando cuidado contínuo e integrado.

CONSULTAS CLÍNICA PEDIÁTRICA			
	2022	2023	2024
Convênios	1.529	5.991	10.946
Particular	106	492	1.121
TOTAL	1.635	6.486	12.067

SERVIÇOS DE PEDIATRIA

HOSPITAL JARAGUÁ

Curando o presente, cuidando do futuro!

Centro Cirurgico - Pediátrico

O Centro Cirúrgico Pediátrico do Hospital Jaraguá é referência em cuidado integral, seguro e humanizado para crianças e adolescentes. Equipado com tecnologia de ponta e uma equipe altamente qualificada, oferece um ambiente acolhedor e especializado para a realização de procedimentos cirúrgicos pediátricos com eficiência, rastreabilidade e transparência. Contamos com salas preparadas para atender às necessidades específicas dos pequenos pacientes, com recursos modernos e integrados aos demais serviços pediátricos do hospital, como a UTI Pediátrica, Internação Pediátrica e Clínica Pediátrica. Essa estrutura garante que, desde o pré até o pós-operatório, as crianças recebam assistência contínua, com suporte intensivo e imediato sempre que necessário. Nossas equipes cirúrgicas e multiprofissionais trabalham em conjunto para promover um cuidado humanizado, minimizando o impacto do procedimento para a criança e sua família. Toda a jornada cirúrgica é registrada eletronicamente, assegurando rastreabilidade e conformidade com os mais rigorosos protocolos de segurança. O compromisso do Hospital Jaraguá é oferecer um atendimento pediátrico resolutivo e acolhedor, onde cada procedimento é realizado com qualidade, responsabilidade e carinho, priorizando a saúde e o bem-estar das crianças e suas famílias



SERVIÇOS DE PEDIATRIA

HOSPITAL JARAGUÁ
Curando o presente, cuidando do futuro!

Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTI Pediátrica)

A **UTI Pediátrica** dispõe de 11 leitos, sendo 8 SUS, especialmente planejados para atender crianças em pós-operatório, traumas, clínicas e urgências. Com uma infraestrutura moderna e tecnologia avançada, a unidade proporciona um ambiente confortável e familiar, com leitos que possibilitam maior contato com familiares, promovendo um cuidado humanizado de excelência. Nossa equipe especializada está preparada para atuar em casos complexos, garantindo suporte contínuo às crianças que necessitam de cuidados intensivos

OCUPAÇÃO PACIENTE DIA - UTI PEDIÁTRICA			
	2022	2023	2024
OCUPAÇÃO	73,5%	69,1%	77,6%
PACIENTE DIA	2.348	2.466	2.838

Unidade Neonatal (UTI NEONATAL, UCINCo e Canguru)

A **UTI Neonatal** do Hospital Jaraguá oferece um serviço completo para recém-nascidos graves ou potencialmente graves, incluindo serviços de terapia intensiva, Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Convencional (UCINCo) e Canguru (UCINCa). Conta também com Banco de Leite Humano, fundamental para o suporte nutricional de nossos pequenos pacientes. A infraestrutura moderna e uma equipe altamente treinada asseguram um atendimento progressivo e personalizado, com equipamentos de última geração, garantindo cuidado adequado às diferentes fases de estabilidade clínica do neonato.

OCUPAÇÃO PACIENTE DIA - UTI NEONATAL			
	2022	2023	2024
OCUPAÇÃO	83,3%	78,5%	84,1%
PACIENTE DIA	2.903	2.855	3.075





ATENDIMENTO ADULTO

SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA DE ALTA QUALIDADE, 24 HORAS POR DIA

O **Pronto Atendimento Adulto** do Hospital Jaraguá é uma referência na região, oferecendo serviços de emergência de alta qualidade, 24 horas por dia, com uma infraestrutura moderna e tecnológica. Nosso objetivo é proporcionar aos pacientes um atendimento rápido, eficiente e humanizado, garantindo cuidado integral em momentos de urgência e emergência. Contamos com uma equipe multidisciplinar composta por médicos, enfermeiros, técnicos e assistentes altamente qualificados, treinados para oferecer um atendimento acolhedor, seguro e de excelência. Logo na chegada, cada paciente passa por uma avaliação inicial realizada pela equipe de triagem, na qual são medidos sinais vitais e coletadas informações relevantes. Essa avaliação permite que a equipe de enfermagem identifique a gravidade do caso e estabeleça a prioridade de atendimento, garantindo que os casos mais urgentes recebam atenção imediata. O compromisso do Pronto Atendimento do Hospital Jaraguá é assegurar um cuidado ágil e eficaz, promovendo o bem-estar do paciente e a tranquilidade de suas famílias. Nosso foco é oferecer um ambiente seguro, confortável e preparado para atender às necessidades mais diversas da população adulta, sempre com foco na humanização e na qualidade do serviço prestado.

CONSULTAS PRONTO ATENDIMENTO ADULTO			
	2022	2023	2024
Convênios	16.251	16.243	18.521
Particular	2.286	2.324	2.568
SUS	0	0	0
TOTAL	18.537	18.567	21.089

Internação Clínica e Cirúrgica

O setor de **internação clínica e cirúrgica** do Hospital Jaraguá é dedicado a proporcionar um atendimento humanizado, de alta qualidade e segurança aos nossos pacientes. Localizado nos setores B1, B2 e B3, respectivamente, este setor reflete nosso compromisso com o cuidado integral e a satisfação de quem confia em nossa equipe. No setor B2, atendemos pacientes de internação clínica, oferecendo monitoramento contínuo, tratamento especializado e suporte multidisciplinar, sempre buscando promover a recuperação eficiente e o bem-estar dos nossos pacientes. Já no setor B3, acolhemos pacientes cirúrgicos, garantindo ambientes adequados, equipes altamente capacitadas e protocolos rigorosos para procedimentos seguros e eficazes. Nosso impacto vai além do cuidado imediato, contribuindo para a melhora da saúde da comunidade e promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e motivador para nossos profissionais. Seguimos empenhados em aprimorar continuamente nossos serviços, reafirmando nossa missão de cuidar com excelência, respeito e dignidade.

OCUPAÇÃO PACIENTE DIA ADULTO			
	2022	2023	2024
OCUPAÇÃO	66,3%	58,1%	75,2%
PACIENTE DIA	9.607	8.976	11.268

Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto

A **UTI Adulto** do Hospital Jaraguá é uma unidade especializada em cuidados intensivos, com capacidade para atender 10 pacientes em estado grave ou que exigem monitoramento clínico e hemodinâmico constante. Nosso objetivo é oferecer um ambiente seguro, equipado com tecnologia de ponta, para a recuperação e manutenção da estabilidade de pacientes com condições críticas. Contamos com uma equipe multidisciplinar altamente capacitada, composta por médicos, enfermeiros, fisioterapeutas especializados em Terapia Intensiva, apoiados por psicólogos, fonoaudiólogos, nutricionistas e farmacêuticos. Essa equipe atua de forma integrada, promovendo um cuidado humanizado, eficiente e baseado nas melhores práticas clínicas. A unidade dispõe de equipamentos sofisticados de monitoramento contínuo, além de medicamentos e recursos tecnológicos avançados, capazes de atender às demandas de casos complexos e garantir intervenções precisas. Todas as rotinas e procedimentos seguem protocolos padronizados e critérios de qualidade, monitorados por indicadores assistenciais, o que evidencia o alto nível de organização, capacitação e comprometimento de toda a equipe de profissionais. Nossa missão é proporcionar o melhor cuidado possível aos pacientes mais vulneráveis, promovendo a recuperação, integridade e dignidade em momentos de maior necessidade.

SERVIÇOS DE PEDIATRIA

HOSPITAL JARAGUÁ
Curando o presente, cuidando do futuro!

Centro Cirúrgico - Adulto

O **Centro Cirúrgico** do Hospital Jaraguá é referência em inovação, segurança e excelência. Equipado com tecnologia de ponta, oferece um ambiente altamente preparado para a realização de procedimentos cirúrgicos com eficiência, rastreabilidade e transparência. Contamos com oito salas cirúrgicas, sendo duas delas salas inteligentes, que realizam, juntas, cerca de 9 mil cirurgias por ano. Essas salas estão equipadas com sistemas de telemedicina integrados, permitindo que especialistas de outras regiões acompanhem os procedimentos em tempo real. Essa colaboração remota fortalece a atualização contínua das técnicas cirúrgicas e proporciona intercâmbio de conhecimento entre equipes. Além disso, os procedimentos podem ser transmitidos ao vivo para congressos e eventos acadêmicos, contribuindo com a formação de profissionais da área da saúde. Todas as ações realizadas durante as cirurgias são registradas eletronicamente, assegurando total rastreabilidade e conformidade com os protocolos mais rigorosos da prática médica. Nosso time é composto por profissionais altamente especializados e comprometidos com um atendimento resolutivo e humanizado, sempre priorizando a segurança do paciente e a excelência nos resultados. Nosso compromisso é oferecer uma estrutura moderna e inovadora, garantindo que cada procedimento seja realizado com qualidade, responsabilidade e segurança para os pacientes e suas famílias.

CIRURGIAS			
	2022	2023	2024
Convênios	4.265	4.414	4.523
Particular	1.189	1.066	975
SUS	3.510	3.501	3.623
TOTAL	8.964	8.981	9.122



04



LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICA

PRECISÃO E PRONTIDÃO EM DIAGNÓSTICO

O **Laboratório de Análises Clínicas** do Hospital Jaraguá é um dos pilares fundamentais na estrutura de assistência à saúde oferecida pela instituição. Reconhecido pela sua excelência, o serviço é dedicado a fornecer diagnósticos precisos, confiáveis e rápidos, apoiando a equipe médica no acompanhamento e tratamento de seus pacientes. Sua equipe altamente treinada, composta por biomédicos, técnicos de enfermagem e outros profissionais de saúde especializados, trabalha continuamente para garantir que cada exame seja realizado com o máximo de rigor técnico e atenção às normas de qualidade e biossegurança. Com soluções tecnológica de alto nível, o laboratório realiza uma vasta gama de exames, incluindo análises hematológicas, bioquímicas, microbiológicas, hormonais, imunológicas, além de exames especializados como testes genéticos, sexagem fetal, teste do pezinho e testes de paternidade. Esses procedimentos avançados possibilitam o diagnóstico precoce de diversas condições, contribuindo para uma intervenção mais eficaz e uma gestão mais eficiente da saúde do paciente. O laboratório do Hospital Jaraguá também

aposta constantemente em inovação, buscando incorporar novos métodos e técnicas que possam elevar ainda mais a precisão e a abrangência de seus exames. Consciente da importância do tempo no contexto clínico, o serviço funciona 24 horas por dia, garantindo uma resposta rápida às demandas de exames de emergência, sem restrição de horário. Essa disponibilidade contínua reforça a missão do hospital de atender às necessidades urgentes da comunidade, promovendo uma assistência rápida, eficiente e humanizada. Além do atendimento ininterrupto, o laboratório conta com dois postos de coleta estrategicamente localizados – um interno no hospital, com acesso pela porta do Centro de Imagem 1, e outro no Centro de Imagem 2 – facilitando o acesso dos pacientes para exames eletivos, agendados ou de rotina. O compromisso do Hospital Jaraguá vai além do simples fornecimento de resultados: busca oferecer um serviço completo que prioriza a segurança, a precisão e o bem-estar do paciente. Cada etapa, desde a coleta até a entrega do laudo, é realizada com o máximo de cuidado, ética e responsabilidade, reforçando a confiança depositada pelos usuários. Assim, o laboratório do Hospital Jaraguá desempenha um papel fundamental na promoção da saúde e na prevenção de doenças, alinhando tecnologia de ponta, equipe capacitada e um atendimento acolhedor, sempre voltado para o bem-estar da comunidade.

TOTAL DE EXAMES (ANUAL)			
	2022	2023	2024
Convênios	47.615	51.965	59.556
Particular	8.349	8.396	9.032
SUS	30.028	34.812	43.509
Auto Gestão	3.192	3.783	3.368
TOTAL	89.184	98.956	115.465



05



UNIDADES DE DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM

REFERÊNCIA EM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

O **Centro de Imagem** do Hospital Jaraguá é referência em diagnóstico por imagem, contando com duas unidades modernas e uma clínica de Medicina Nuclear, todas equipadas com tecnologia de ponta. Sempre alinhado aos avanços tecnológicos e às melhores práticas do setor, o centro disponibiliza equipamentos de alta tecnologia e uma equipe de profissionais altamente capacitados e especializados, comprometidos com a precisão, segurança e agilidade na realização dos exames. O Centro de Imagem oferece uma ampla variedade de procedimentos diagnósticos, incluindo radiografias, tomografias, ressonâncias magnéticas, ultrassonografias, entre outros, além de procedimentos específicos na área de Medicina Nuclear. Tudo isso aliado à responsabilidade, à ética e à valorização do capital humano, promovendo um que valoriza o indivíduo, acolhedor e de alta qualidade. A equipe do Centro de Imagem do Hospital Jaraguá é reconhecida pela excelência profissional, dedicando-se diariamente a oferecer serviços de diagnóstico de máxima precisão, contribuindo para o acompanhamento e tratamento eficaz dos pacientes. Nosso compromisso é cuidar do que é mais importante: a sua vida, oferecendo confiança e tecnologia de ponta para uma saúde mais segura e eficiente.

Centro de Imagem 1



O **Centro de Imagem 1** do Hospital Jaraguá está localizado de forma anexa ao hospital, realizando uma ampla gama de exames, como raios X, ultrassonografias, ecodopplercardiogramas, tomografias computadorizadas e punções, entre outros procedimentos especializados. Nossa equipe de profissionais altamente capacitados trabalha com dedicação e cuidado, visando sempre o bem-estar e a saúde dos nossos pacientes.

Centro de Imagem 2



O **Centro de Imagem 2** do Hospital Jaraguá está localizado na Av. Marechal Deodoro da Fonseca, nº 930, na Galeria Angelo Menel, Sala 7, no centro de Jaraguá do Sul. Realizamos uma ampla variedade de procedimentos, como ressonância magnética, mamografia, densitometria óssea, eletrocardiograma, raio X digital, ultrassonografia, entre outros exames especializados. Nossa equipe de profissionais altamente capacitados está comprometida em oferecer atendimento acolhedor, garantindo conforto e rapidez nos resultados.

Medicina Nuclear



A **Medicina Nuclear** do Hospital Jaraguá está localizada na rua Professor Adejaime Reitz, nº 30, no centro de Jaraguá do Sul. Nossa unidade é referência na Região e somos reconhecidos pela qualidade do atendimento e pelo compromisso com a saúde da comunidade. A Medicina Nuclear é uma área médica que utiliza pequenas quantidades de substâncias radioativas para estudar o funcionamento de órgãos e detectar alterações no organismo, muitas vezes antes mesmo que apareçam em exames convencionais. Realizamos tratamentos e exames de cintilografias, que ajudam os médicos a diagnosticar e acompanhar doenças como câncer, doenças cardíacas, renais, neurológicas, dentre outras.

	2022	2023	2024
Raio x	41.994	47.449	59.405
Ultrassonografia	23.716	23.695	25.607
Mamografia	7.459	8.158	9.038
Densitometria Óssea	2.023	2.432	2.480
Tomografia	6.230	5.843	7.746
Ressonância Magnética	5.606	7.671	8.438
Medicina Nuclear	2.543	3.131	2.964
TOTAL	89.184	98.954	115.678

Centro Clínico

O **Centro Clínico** do Hospital Jaraguá fica localizado junto ao Centro de Imagem 2, oferecendo um espaço dedicado ao atendimento médico com múltiplas especialidades, voltado tanto para convênios quanto para pacientes particulares. Nosso espaço foi projetado para proporcionar conforto e comodidade, reunindo uma equipe de profissionais qualificados para atender às diversas necessidades de saúde dos nossos pacientes. No Centro Clínico, realizamos atendimentos nas áreas de cardiologia, cirurgia cardíaca, dermatologia, homeopatia, ortopedia, urologia, medicina generalista, além de oferecer um serviço de check-up completo. Nosso objetivo é proporcionar um atendimento integrado, de alta qualidade e voltado para o bem-estar e a saúde de cada pessoa que busca nossos serviços.



SERVIÇOS DE PEDIATRIA

HOSPITAL JARAGUÁ
Curando o presente, cuidando do futuro!

06

PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS AO SUS

PRESERVANDO A TRANSPARÊNCIA DE RECURSOS

Em cumprimento ao artigo 4º da Lei Federal nº 12.101/2009, artigo 20 do Decreto Federal nº 8.242/2014 e artigo 32 da Portaria do MS nº 1970/2011 a entidade ofertou a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo de 60% (sessenta por cento).
O percentual mínimo de 60% (sessenta por cento) de prestação de serviços ao SUS será apurado por cálculo percentual simples, com base no total de internações hospitalares, edidas por paciente-dia e no total de atendimentos ambulatoriais, medida por quantidade de atendimentos, realizados pela Entidade para pacientes do sus e nao sus. A participação do componente ambulatorial SUS será de no máximo 10%.
Abaixo, quadro demonstrativo das internações hospitalares medidas por paciente dia e atendimentos ambulatoriais:

INTERNAÇÕES HOSPITALARES MEDIDAS POR PACIENTE DIA				PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS			
	2022	2023	2024		2022	2023	2024
SUS	24.885	24.113	25.144	SUS	285.216	247.355	279.683
NÃO SUS	14.740	13.824	15.167	NÃO SUS	66.365	70.474	76.347
TOTAL	39.625	37.937	40.341	TOTAL	24.442	6.458	356.202
% SUS	62,80%	63,56%	62,33%	% SUS	81,1%	77,8%	78,5%

PERCENTUAL APLICADO EM FILANTROPIA			
	2022	2023	2024
Internações medidas por paciente dia - SUS	62,8%	63,5%	62,3%
Ambulatorial - SUS (§ único Art.32 Portaria 1.970/11 - MS)	10,0%	10,0%	10,0%
Atenção obstétrica e neonatal (Art.20 Port. nº 834/2016, Inc.L)	1,5%	1,5%	1,5%
TOTAL	74,3%	75,0%	73,8%

PRESTAÇÃO
SERVIÇOS
SUS

HOSPITAL JARAGUÁ
Curando o presente, cuidando do futuro!

07

DEMOSTRATIVO
FINANCEIRO /
CONTABIL

BALANÇO PATRIMONIAL DO HOSPITAL JARAGUÁ

Preservando a transparência de recurso, a confiabilidade das informações, os créditos junto aos seus parceiros, a segurança do paciente e com o esforço de toda a equipe, o Hospital Jaraguá, obteve em 2024 um acréscimo de receita de 15,2%, no seu custo variável/operação um acréscimo de 16,2%.
Para acompanhar os avanços tecnológicos que vem ocorrendo continuamente na área hospitalar, a nossa Instituição possui um plano forte, organizado e alinhado às diretrizes estratégicas, contribuindo para a sustentabilidade financeira do Hospital.

BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024	
ATIVO	
CIRCULANTE	27.407.410
Caixa, bancos, clientes, estoques, outros créditos	27.407.410
NÃO CIRCULANTE	95.566.000
Realizável a longo prazo	-
Investimento	41.594
Imobilizado	95.294.000
Intangível	1.230.200
TOTAL DO ATIVO	123.974.188
PASSIVO	
NÃO CIRCULANTE	35.005.132
Fornecedores, obrigações sociais, obrigações tributárias, empréstimos e financiamentos, outras contas a pagar	35.005.132
NÃO CIRCULANTE	28.805.561
Obrigações fiscais, empréstimos e financiamentos, contingências e outras contas a pagar	28.805.561
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	60.163.495
TOTAL DO ATIVO	123.974.188

PRESTAÇÃO
SERVIÇOS
SUS

HOSPITAL JARAGUÁ
Curando o presente, cuidando do futuro!

DEMONSTRAÇÃO DAS CONTAS DE RESULTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024	
RECEITAS	116.561.364
Prestação de serviços hospitalares	78.212.857
Subvenções	37.839.777
Outras receitas de serviços	508.730
CUSTOS E DESPESAS	116.561.364
Custos dos serviços prestados	42.849.114
Materiais e medicamentos	13.300.234
Despesas com pessoal	45.159.200
Despesas administrativas	4.435.288
Despesas financeiras	3.849.782
Despesas gerais e patrimônio	6.967.745

Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da Associação do Hospital Jaraguá, no cumprimento das disposições legais e estatutárias, examinou as Demonstrações Contábeis relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2024, composta de: Balanço Patrimonial, Demonstrações do Resultado do Exercício, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstrações do Fluxo de Caixa, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas, o Relatório da Administração e o parecer dos Auditores Independentes sobre as demonstrações contábeis. Após análise dos documentos em questão e os esclarecimentos da Administração, o Conselho Fiscal é de parecer que, em seus principais aspectos, as referidas Demonstrações Contábeis traduzem a posição patrimonial da entidade e de que as mesmas estão em condições de merecer aprovação dos associados em Assembleia Geral.

Rafael Sabino
CPF: 033.457.359-97

Manoel C. Costa
CPF: 680.084.309-15

Walter E. Marschner
CPF: 033.457.359-97

Diretoria

Charles A. Bretzke
Presidente
CPF: 480.914.809-20

Warley M. Weller
Vice Presidente
CPF: 482.200.199-72

Sergio L. Alves
Diretor Executivo
CPF: 652.525.519-87

Contador Responsável

Alex S. Schnaider
CRC SC 033412/05
CPF: 048.607.909-01

08



EVENTOS ORGANIZADOS PELO HJ

NOSSA COMUNIDADE EM AÇÃO

Ao longo do ano, o Hospital Jaraguá realiza diversos eventos voltados para a valorização, integração e bem-estar de sua equipe, pacientes e comunidade. Internamentew, promovemos atividades que fortalecem o vínculo entre colaboradores e pacientes, como campanhas de saúde, ações de segurança, palestras educativas e momentos de lazer e convivência, sempre com foco na humanização e cuidado de qualidade. Externamente, organizamos eventos abertos à comunidade, envolvendo colaboradores, pacientes, voluntários e familiares. Essas ações incluem feiras de saúde, campanhas de conscientização, palestras de prevenção, ações solidárias e atividades culturais que reforçam o papel do hospital como um espaço de cuidado, educação e apoio à comunidade. Nosso compromisso é promover eventos que contribuam para a cultura de saúde, inclusão e integração social, fortalecendo laços e promovendo o bem-estar de todos que fazem parte do nosso universo. A seguir, vamos mostrar alguns dos eventos que o hospital organizou ao longo do ano de 2024, destacando nosso esforço em promover ações que beneficiam toda a comunidade.

Aniversário do Hospital Jaraguá

No dia 27 de fevereiro, o Hospital Jaraguá celebrou 58 anos de história e dedicação à saúde da nossa comunidade. Para comemorar essa importante data, preparamos um momento especial com um delicioso bolo, que foi compartilhado com nossos funcionários, valorizando o esforço e a determinação de toda a equipe ao longo desses anos. Também foram realizados momentos de fotos com a direção, promovendo integração, alegria e reconhecimento pelo trabalho realizado. Essa celebração reflete nosso compromisso de continuar firmes na missão de cuidar bem das pessoas e contribuir para uma sociedade mais saudável.



Curso de Gestantes

Durante o ano de 2024, o Hospital Jaraguá promoveu ações voltadas para a formação e fortalecimento da comunidade. Dentre elas, realizamos dois cursos presenciais para gestantes, voltados aos futuros pais. Nesses encontros, profissionais do hospital compartilharam informações essenciais sobre gravidez, cuidados com o bebê e tudo o que os pais precisam saber para se preparar para esse momento tão especial. Nosso compromisso é oferecer suporte e conhecimento, contribuindo para uma gestação mais segura e uma chegada do bebê mais tranquila, fortalecendo o vínculo familiar e promovendo uma comunidade mais consciente e bem informada.



5º Feijoada do Hospital Jaraguá

Todo ano, o Hospital Jaraguá realiza a tradicional Feijoada do 7 de Setembro, um evento muito esperado pela comunidade. Este ano, consolidando sua quinta edição, a feijoada foi realizada no Clube Beira Rio, reunindo moradores, funcionários, voluntários e empresas, que se uniram por um propósito comum: ajudar o hospital. Durante o evento, foram vendidas mais de 1.900 feijoadas e arrecadados aproximadamente R\$ 100.000,00 que foram destinados a melhorias e projetos do hospital. A feijoada foi preparada e servida com muito carinho, demonstrando o espírito de solidariedade da nossa comunidade. No dia, os convidados puderam desfrutar da deliciosa feijoada no local, acompanhada de muita música ao vivo, com sertanejo e pagode, tornando o momento ainda mais especial. Também foi disponibilizado o serviço de drive-thru para quem preferia aproveitar a comida no conforto de casa. Essa ação é uma verdadeira celebração da união e solidariedade, reforçando o compromisso do Hospital Jaraguá em cuidar e fortalecer seus laços com a comunidade que tanto apoia suas ações.



Dia das Crianças

Todo ano, o Hospital Jaraguá celebra a Semana da Criança, uma ocasião especial para homenagear os pequenos e promover ações de cuidado, alegria e esperança. Este ano, o evento aconteceu no dia 11 de outubro, quando nossos funcionários vieram fantasiados para comemorar o Dia das Crianças de uma forma divertida e surpreendente. Para garantir momentos de descontração, realizamos atividades, brincadeiras e momentos de lazer para alegrar nossas crianças e suas famílias, reforçando nosso compromisso com a saúde, o bem-estar e o desenvolvimento infantil. Essa tradição fortalece nosso vínculo com a comunidade e reforça a missão de cuidar com amor e dedicação de todas as crianças que passam por nossas unidades, investindo no futuro de uma sociedade mais saudável e feliz.



Formatura da Brigada de Emergência

No Hospital Jaraguá, investimos na capacitação contínua de nossa equipe interna, que é fundamental para garantir a segurança de todos. Em 2024, realizamos mais uma formatura de nossa brigada de emergência, reforçando o compromisso de manter nossos profissionais sempre preparados para atuar com rapidez e responsabilidade em situações de risco. Essa iniciativa fortalece nosso objetivo de oferecer um ambiente seguro e cuidar de vidas com excelência, consolidando nossa missão de salvar vidas todos os dias.



25 Anos da UTI Neonatal

O Hospital Jaraguá celebrou com orgulho os **25 anos da sua UTI Neonatal**, uma trajetória de dedicação e cuidado humanizado que consolidou a unidade como referência na região. A cerimônia de comemoração aconteceu na noite de 19 de outubro, na capela do hospital, reunindo autoridades, colaboradores, médicos, familiares de pacientes e convidados especiais, como *Wander Weege e sua esposa Laurita*, que marcaram a homenagem. O evento destacou as histórias de vidas salvas, homenageou profissionais e reforçou o compromisso com a excelência no cuidado aos recém-nascidos.



Dia do Trabalhador

No dia do trabalhador, o Hospital Jaraguá esteve presente como parceiro institucional no evento “Encontro no Parque”, promovido pela Prefeitura de Jaraguá do Sul por meio da Secretaria de Cultura, Esporte e Lazer (SECEL), realizado no Parque Linear Via Verde – Ilha da Figueira. Durante a ação, nossa equipe promoveu diversas iniciativas que uniram o cuidado à saúde, a prevenção e o acolhimento social. No ambiente familiar e descontraído, oferecemos pintura facial para crianças, incentivando a integração e o lúdico, e reforçamos a importância da higienização das mãos por meio de orientações práticas, salientando seu papel central na prevenção de infecções. Realizamos aferição de pressão arterial, garantindo atendimento gratuito com foco na saúde cardiovascular da população. Além de nossas atividades tradicionais, envolvemos gestantes em uma experiência afetiva com pintura corporal, ressaltando o vínculo materno-infantil e fortalecendo a autoestima nesse momento especial. A presença dos “Doutores Sementinhas” — equipe caracterizada que animou o evento com danças e brincadeiras — tornou o espaço ainda mais acolhedor, trazendo leveza e alegria a todos os presentes.



Dia da Gestante

Em alusão ao Dia da Gestante, o Hospital Jaraguá proporcionou um momento de homenagem, cuidado e carinho dedicado às futuras mães, celebrando a força feminina e o amor incondicional que floresce durante a gestação. A ação foi cuidadosamente planejada para oferecer acolhimento e promover uma experiência afetiva e inesquecível. O espaço foi especialmente decorado para a ocasião, criando um ambiente acolhedor e delicado, pensado para valorizar cada detalhe dessa fase tão marcante na vida da mulher. As gestantes puderam participar de atividades como pintura artística na barriga — um gesto simbólico que transforma o ventre em tela de amor e expectativa —, além da entrega de mimos personalizados, proporcionando lembranças afetivas desse momento tão especial. Durante o evento, também foram oferecidas orientações sobre saúde e bem-estar na gestação, reforçando o compromisso do hospital com o cuidado integral e humanizado. Profissionais da equipe estiveram presentes para esclarecer dúvidas, orientar sobre os cuidados pré-natais e reforçar a importância do vínculo entre mãe e bebê desde os primeiros meses. Com essa ação, o Hospital Jaraguá reafirma sua missão de cuidar com excelência e empatia, não apenas no aspecto clínico, mas também emocional, reconhecendo que gestar é um ato de coragem, entrega e profundo amor. Celebrar o Dia da Gestante é enaltecer a beleza da vida antes mesmo do nascimento, valorizando cada mãe e cada nova história que está sendo gerada.



Café com Lideranças

No Hospital Jaraguá, destacamos um momento especialmente importante de diálogo e fortalecimento de nossa parceria com a comunidade, as lideranças locais e diversos setores que contribuem para o desenvolvimento regional. Na manhã do dia 2 de junho, realizamos o evento “Café com Lideranças” na ACIJS, uma iniciativa que reuniu autoridades, empresários, representantes do setor público e privado, além de membros da sociedade civil. Esse encontro foi uma oportunidade valiosa para compartilhar as conquistas alcançadas ao longo de 2024, destacando os avanços na infraestrutura do hospital, a expansão de nossos serviços especializados e a incorporação de tecnologias inovadoras na área da saúde. Além disso, apresentamos os projetos e metas para 2025, reforçando nosso compromisso de continuar evoluindo e atendendo às demandas crescentes da população com qualidade, eficiência e responsabilidade. Durante o evento, promovemos um espaço de diálogo aberto, onde ideias, sugestões e parcerias foram trocadas de forma transparente e construtiva. Essa interação é fundamental para fortalecer nossa rede de cooperação e ampliar o impacto positivo das nossas ações na comunidade. Nosso esforço é dedicado a oferecer uma assistência cada vez mais moderna, humanizada e qualificadas, sempre com foco no bem-estar da população que atendemos. Dessa forma, buscamos consolidar o Hospital Jaraguá como um verdadeiro polo de saúde, referência de cuidado, inovação e compromisso social.



CAFÉ
COM
LIDERANÇAS

HOSPITAL JARAGUÁ

Curando o presente, cuidando do futuro!

09

RELAÇÕES
INSTITUCIONAIS

HOSPITAL JARAGUÁ

Captação de Recursos

O setor de Captação de Recursos do Hospital Jaraguá possui uma equipe dedicada que desempenha um papel fundamental na nossa missão de oferecer cuidados de excelência à comunidade. Nosso time trabalha incessantemente para conectar o hospital a oportunidades essenciais, fortalecendo o atendimento materno-infantil por meio de parcerias com os Conselhos dos Direitos da Criança e do Adolescente. Dialogamos de perto com os canais de poder público municipal, estadual e federal, incluindo tanto o Executivo quanto o Legislativo, buscando garantir que nossas necessidades sejam ouvidas e atendidas. Cada recurso conquistado, cada parceria estabelecida, reflete diretamente na ampliação de nossa capacidade de cuidar, trazendo mais saúde, esperança e bem-estar para aqueles que dependem de nós. A atuação do setor de captação de recursos é, portanto, estratégica e vital para garantir a sustentabilidade e a qualidade do atendimento no Hospital Jaraguá. O setor de Captação de Recursos do Hospital Jaraguá realiza ações estratégicas que transformam e fortalecem a nossa comunidade de apoio. Entre essas ações, destacam-se as visitas de relacionamento a empresas em toda Santa Catarina, cujo objetivo é apresentar o trabalho do hospital e buscar parcerias e recursos que contribuam diretamente para o cuidado e bem-estar das nossas crianças. Cada porta aberta e conversa realizada representam passos essenciais na nossa missão de oferecer o melhor atendimento possível.



CAPTAÇÃO
DE RECURSOS

HOSPITAL JARAGUÁ

Curando o presente, cuidando do futuro!

Além disso, promovemos o 1º Café com Lideranças em Jaraguá do Sul, um evento que reuniu empresários e lideranças políticas da região com o propósito de fortalecer a conexão entre o hospital e a sociedade. Durante esse encontro, apresentamos as ações realizadas ao longo de 2024, demonstrando o impacto positivo da colaboração entre setor privado, poder público e a comunidade. Esses momentos de diálogo e articulação são fundamentais para angariar apoio e recursos, impulsionando futuras parcerias e projetos que garantam a continuidade do trabalho de excelência do Hospital Jaraguá.

Essas ações refletem o compromisso do nosso setor de captação de recursos em conectar, mobilizar e ampliar o impacto social do hospital, garantindo que cada conquista beneficie diretamente aqueles que mais precisam.



CAPTAÇÃO DE RECURSOS

HOSPITAL JARAGUÁ
Curando o presente, cuidando do futuro!

Voluntários do Hospital Jaraguá

Os Voluntários do Hospital Jaraguá dedicam diariamente seu tempo para a melhoria na qualidade de vida dos pacientes e também dos nossos funcionários, fazendo grande diferença na vida dessas pessoas. Desempenham diversas ações dentro do Hospital, sendo elas: apresentações musicais, visitas, grupo de palhaços (terapia). Também contam com atividades manuais, bem como, confecções de roupas infantis, almofadas, crochê, tricô e jardinagem.

Durante o ano de 2024, os cerca de 100 voluntários que atuam no Hospital Jaraguá realizaram diversas ações em datas comemorativas, como: Aniversário do Hospital, Dia da Mulher, Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Crianças e Natal; e apoiaram em todos os eventos que o Hospital realiza.

No decorrer do período, os voluntários do Hospital também auxiliaram no apoio social e financeiro para a Assistência Social e na arrecadação de verbas.

O grupo possui o Bazar dos Voluntários anexo ao Hospital, UMA unidade no Centro de Jaraguá do Sul e outra em frente ao Giassi supermercado, onde vendem roupas e outros itens, sendo alguns produzidos pelos próprios voluntários, como a reforma de roupas, confecção de travesseiros e coxins para as UTIs.

No âmbito social, realizaram empréstimo de: cama hospitalar, cadeira de rodas, cadeira de banho, andador, muletas, bengalas, tipoia, aparelho pulmonar, suporte de soro e outros itens hospitalares.



Comunicação e Marketing

O setor de Marketing e Comunicação do Hospital Jaraguá é responsável por gerir todas as atividades internas e externas relacionadas à imagem, cooperação e divulgação institucional da instituição. Essa área desempenha um papel fundamental na interlocução entre o hospital, a sociedade, os pacientes e os parceiros, garantindo que as mensagens transmitidas estejam alinhadas aos valores de ética, transparência e humanização.

De modo comprometido e transparente, o setor atua na elaboração e execução de estratégias de comunicação que fortalecem a reputação do hospital e promovem maior engajamento com a comunidade. Esse trabalho engloba a produção de conteúdo, campanhas institucionais, gerenciamento de canais digitais, relacionamento com veículos de mídia e ações de valorização da marca institucional.

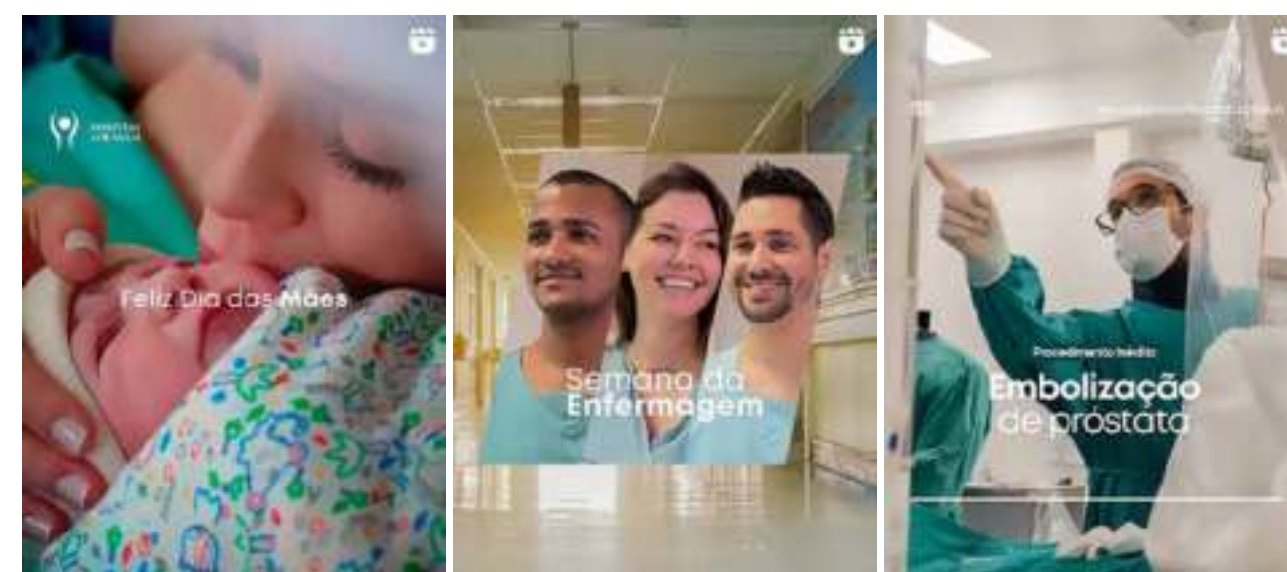
Além disso, o hospital mantém uma relação direta e contínua com a imprensa, por meio de sua Assessoria de Imprensa, promovendo um canal de diálogo aberto e ético. O objetivo é garantir uma comunicação clara e precisa, transmitindo de forma transparente as ações, projetos e conquistas do hospital, bem como divulgando informações relevantes à população e aos públicos de interesse.

Redes Sociais

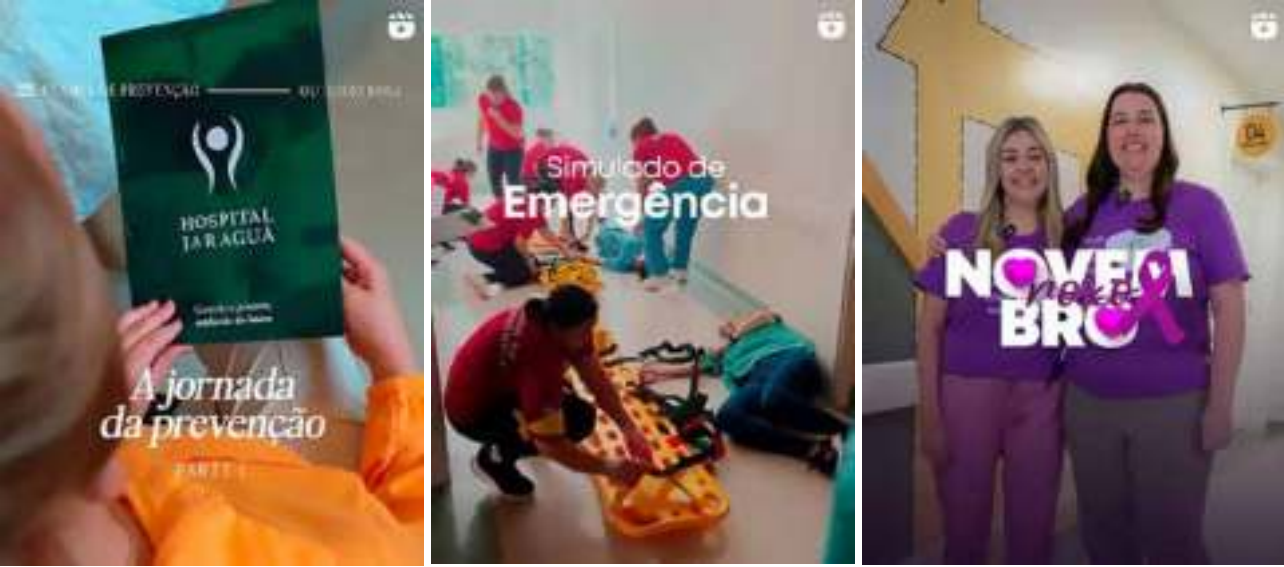
O Hospital Jaraguá está presente nas redes sociais — Instagram, Facebook, LinkedIn e YouTube — como canais de comunicação essenciais para divulgar nossos serviços, compartilhar informações importantes para a comunidade e manter todos sempre bem-informados. Nosso site também é uma plataforma fundamental para novidades, orientações e assuntos de interesse para você!



Destaques na Mídia



Destaques na Mídia



Destaques na Mídia

58 ANOS HJ
Rádio Jaraguá



CIRURGIA ORTOPÉDICA
JDV



REALIDADE VIRTUAL
NSC



APPLE VISION
Exame



APPLE VISION
Canaltech



APPLE VISION
Oficina da Net - Apple



PROTOCOLO P/ AUTISMO
JDV



PROTOCOLO P/ AUTISMO
Radio Jaraguá



APORTE R\$ 7,5 MILHÕES
JDV



Destaques na Mídia

AMPLIAÇÃO DO HJ

Revista Nossa



AMPLIAÇÃO DO HJ

OCP



ENFERMAGEM

JDV



CAMPANHA SOS RS

JDV



CAMPANHA SOS RS

REVISTA NOSSA



5º FEIJOADA DO HJ

OCP



CAMPANHA SOS RS

JDV



CAMPANHA SOS RS

REVISTA NOSSA



CAMPANHA SOS RS

RADIO JARAGUÁ



5º FEIJOADA DO HJ

JDV



5º FEIJOADA DO HJ

RBN



5º FEIJOADA DO HJ

RÁDIO 105 FM



AMPLIAÇÃO PA INFANTIL

OCP



AMPLIAÇÃO PA INFANTIL

NSC



AMPLIAÇÃO PA INFANTIL

ND+



AGOSTO DOURADO

PORTAL SCHROEDER



AGOSTO DOURADO

REVISTA NOSSA



AGOSTO DOURADO

RBN



Destaques na Mídia

SETEMBRO LARANJA
JDV



AGOSTO LILÁS
JDV



Destaques na Mídia

DIA DAS CRIANÇAS
JDV



AGOSTO LILÁS
OCP



5º FEIJOADA DO HJ
JDV



Operadoras Credenciadas

LEV MED
Operadora Credenciada



CLINIPAM
Operadora Credenciada



ISSEM
Operadora Credenciada



UNIMED
Operadora Credenciada



SULAMÉRICA
Operadora Credenciada



SAÚDE CAIXA
Operadora Credenciada



AMIL
Operadora Credenciada



PARANÁ CLÍNICAS
Operadora Credenciada



SC SAÚDE
Operadora Credenciada



MEDISERVICE
Operadora Credenciada



BRADESCO SAÚDE
Operadora Credenciada



CASSI
Operadora Credenciada



Empresas Parceiras

- A. ANGELONI & CIA LTDA
- ACIJS ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DE JARAGUÁ DO SU
- ASSOCIAÇÃO DAS SENHORAS ROTARIANAS
- BANANAS BRASIL
- BELL ARTE IND. DE ESTOFADOS LTDA
- BLUE ALIMENTOS
- BOGRANTEX
- BOLD
- CASA DA AMIZADE
- CDL JARAGUÁ DO SUL
- CEL HOSPITAL E MATERNIDADE JARAGUÁ
- DUAS RODAS INDUSTRIAL LTDA
- DUMKE COMUNICAÇÃO VISUAL
- FIESC
- FLEXÍVEL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA
- FÓRUM DA COMARCA DE JARAGUÁ DO SUL
- GIASSI E CIA
- GRÁFICA REGIS LTDA
- GRUPO ELIAN
- GRUPO MALWEE
- GRUPO METALNOX
- INDUMAK MÁQUINAS
- LIVE ROUPAS ESPORTIVAS
- LUNELLI TÊXTIL LTDA
- MENEGOTTI MALHAS
- MENEGOTTI MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA
- METALÚRGICA TRAPP LTDA
- NP TRANSP. E COM. DE VIDROS LTDA
- PREFEITURA MUNICIPAL DE JARAGUÁ DO SUL
- ROTARY CLUB JARAGUÁ DO SUL
- ROTARY CLUB JARAGUÁ DO SUL – VALE DO ITAPOCU
- SÃO BENTO EMBALAGENS LTDA
- SESC
- SICOOB CEJASCRED
- SN IND. E COM. DE VIDROS
- SOL PARAGLIDERS
- TRAPP
- TRITEC INDUSTRIAL DE PLÁSTICO LTDA
- URBANO AGROINDUSTRIAL LTDA
- WEG EQUIP. ELÉTRICOS S.A - MOTORES
- WPA PARTICIPAÇÕES E SERVIÇOS S.A
- ZANOTTI S.A

Expediente

BALANÇO SOCIAL 2024

ELABORAÇÃO

Setor de Comunicação e Marketing

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Jackson J. Ventura

FOTOS

Arquivo do setor de comunicação

Assessoria de imprensa

Banco de imagem

Débora Cunha Fotografia

We art

DIRETOR EXECUTIVO

Sérgio Luís Alves

DIRETOR TÉCNICO

Dr. Amélio Alfredo Lissi (CRM/SC 9224 - RQE 5517)



Escaneie o QR Code!

Conheça mais sobre os serviços oferecidos pelo Hospital Jaraguá.

Explore nossa estrutura, equipe de profissionais e toda a atenção que dedicamos à sua saúde e bem-estar.



Escaneie o QR Code e
acesse a versão digital
do **Balanco Social 2024!**

BALANÇO SOCIAL 2024



HOSPITAL
JARAGUÁ

Rua dos Motoristas de 1936, 120 Czerniewicz, Jaraguá do Sul - SC
Telefone / WhatsApp: +55 (47) 3274 3000
www.hospitaljaragua.org.br